

Balíky služieb - správy IT infraštruktúry

Pravidelnú kontrolu špecializovaným technikom zabezpečujeme pri všetkých typoch paušálnych balíkov a neočakávané technické problémy riešime operatívne v garantovanom čase. Ceny paušálnych balíkov závisia od počtu používaných počítačov spoločnosťou a rozsahu poskytovaných služieb, štandardne ponúkame:

	MINI	ŠTANDARD	EXTRA
Údržba kancelárskeho softvéru			
pravidelná systémová údržba	✓	✓	✓
perióda zálohovanie dát	1x mesačne	1x týždenne	1x denne
zálohovanie mobilných telefónov		1x mesačne	1x mesačne
konfigurácia internetu		✓	✓
správa využívaných SW licencií			✓
Údržba počítačového hardvéru			
inštalácia komponentov a servis počítačov	✓	✓	✓
obstarávanie IT		✓	✓
návrh a optimalizácia počítačovej siete			✓
inventarizácia IT infraštruktúry			✓
Konzultácie v oblasti IT			
analýza nákladov na IT	✓	✓	✓
hodnotenie návštevnosti stránky		✓	✓
počítačové školenia ⁱ			✓
Podpora používateľa			
osobne, servisný zásah ⁱⁱ	1x mesačne	2x mesačne	3x mesačne
garantovaná doba zásahu ⁱⁱⁱ	do 48 hod.	do 24 hod.	do 12 hod.
email, on-line chat	✓	✓	✓
telefón, vzdialená správa		✓	✓
cena mesačného paušálu (s DPH)	9 € / PC 271 Sk / PC	15 € / PC 452 Sk / PC	19 € / PC 572 Sk / PC
cena servisnej hodiny nad rámec paušálu ^{iv}	29 € (874 Sk)	26 € (783 Sk)	23 € (693 Sk)

* Štandardné ceny paušálov sú kalkulované pre infraštruktúry s počtom 5 až 9 počítačov, špecifické požiadavky je možné zahrnúť individuálne.

ⁱ základy obsluhy Windows a Office v rozsahu 3 hod./mesačne

ⁱⁱ dĺžka jedného zásahu v rámci paušálu je obmedzená časom max. 2 hodiny

ⁱⁱⁱ garantované doby odozvy sú počítané v rámci pracovných dní

^{iv} štandardná hodinová sadzba bez paušálu je 33 € (994 Sk)